

AVISO DE PRIVACIDAD

Sespec, Agente de Seguros, S.A. de C.V., con domicilio en Cascada 909, Col. Banjidal, C.P. 09450, México, Distrito Federal, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para ofrecer, proveer y administrar nuestros servicios y productos solicitados, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Esto incluye corretaje de seguros, gestión de siniestros, consultoría de gestión de riesgos, administración de programas de beneficios para empleados y otras formas de servicios de seguros. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales como son: Nombre o razón social, datos de contacto, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, domicilio y datos de empleo, así como los referentes a lo establecido en el Art. 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al solicitar nuestros servicios, nosotros le requeriremos datos personales precisos y necesarios que nos permitan responder a su solicitud. De este modo, usted consiente el recabar, usar, almacenar, transferir y divulgar estos datos personales a terceros para los fines descritos en el presente aviso.

Los datos que recabamos pueden ser recabados directamente por nosotros, o proporcionados por nuestros afiliados o terceros (empleadores, compañías de seguros, corredores o agentes de seguros, organizaciones de crédito, autoridades en materia vehicular y de tránsito, instituciones financieras, profesionales médicos, etc.). Si usted nos proporciona datos personales sobre otras personas (empleados, dependientes, etc), deberá obtener su consentimiento previo para divulgarlos, revelarlos o transferirlos.

Nosotros solo revelamos datos personales a nuestros socios comerciales que son necesarios para proporcionar nuestros productos y servicios. Como ejemplo se incluyen para el corretaje de seguros y productos de seguros: aseguradoras, reaseguradoras, intermediarios de seguros, otras agencias de referencia de seguros, proveedores de servicios médicos, agencias de detección de fraude, nuestros asesores, como peritos, abogados, contadores y otras personas involucradas en el proceso, manejo y gestión de las reclamaciones.

SESPEC no renta, vende ni revela datos personales a terceros no asociados con nosotros ni para su comercialización ni para su uso propio.

Podemos revelar sus datos personales a los proveedores que hemos contratado para realizar nuestros servicios. Contractualmente estos proveedores tienen prohibido utilizar

o revelar los datos personales salvo que sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o para cumplir con requisitos legales.

Así mismo podemos revelar datos personales (a) si estamos obligados por ley o por proceso legal, (b) en respuesta a solicitudes por parte de autoridades facultadas u otras solicitudes oficiales del gobierno, (c) cuando la revelación sea necesaria o adecuada para evitar daño físico o pérdida financiera, (d) si está en conexión con una investigación de presunta actividad ilegal, o (e) al nuevo propietario de la empresa en el caso de que SESPEC se encuentre en proceso de fusión o adquisición. La revelación de los datos personales también puede ser necesaria para las auditorías de la empresa o para investigar una queja o amenaza de seguridad.

Usted tiene el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en avisoprivacidad@sespec.mx o visitar nuestra página de Internet www.sespec.com.mx.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con Instituciones de Seguros, Reaseguro, para la emisión de pólizas y/o suscripción de riesgos y/o programas de prevención. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si tiene alguna duda o pregunta relacionada con este "Aviso de Privacidad", le pedimos se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico avisoprivacidad@sespec.mx

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado/actualizado en cualquier momento, por lo que le recomendamos revisarlo periódicamente este Aviso para que tenga en cuenta y se encuentre informado acerca de nuestras prácticas de privacidad. Última actualización 1 de noviembre de 2013.